

Pro Life Nieuws

NIEUWSMAGAZINE MEI 2022

Geloof en gezondheid

Goed kan beter

Sterke relaties

Ontwikkel een nieuwe gewoonte

Klantverhaal

Ik had nog nooit van Pro Life gehoord



‘Wat is onze opdracht in 2023?’



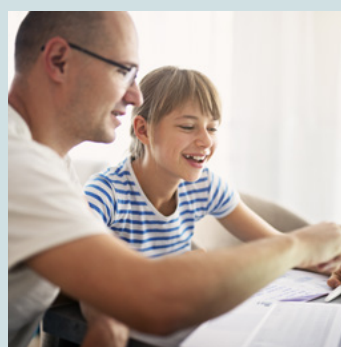
PROLIFE

De christelijke zorgverzekeraar



Inhoudsopgave

- 04 100 jaar jong
Toch is niet alles veranderd
- 06 Interessant
Blijf op de hoogte
- 08 Geloof en gezondheid
Goed kan beter
- 10 Sterke relaties
Ontwikkel een nieuwe gewoonte
- 12 Klantverhaal
Ik had nog nooit van Pro Life gehoord
- 14 Zorgbemiddeling
De kortste wachttijd voor de juiste zorg



Colofon

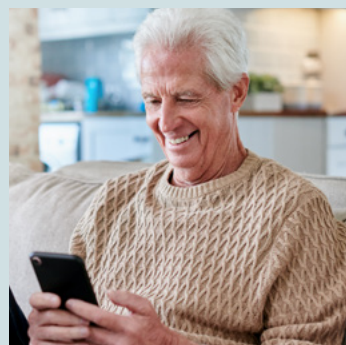
Pro Life Nieuws is een magazine van Pro Life Zorgverzekeringen. We maken dit magazine 1 keer per jaar. U mag niets uit dit magazine kopiëren of verspreiden zonder toestemming van Pro Life. Downloaden voor eigen gebruik mag. Dit magazine geeft u geen rechten. Pro Life is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van druk- en typefouten.

Contact

Via telefoon: 033 422 81 88,
van maandag tot en met vrijdag
van 8.30 tot 17.30 uur.
Kijk op prolife.nl/contact.

Adres

Postbus 709, 3800 AS Amersfoort.



Diana Haasnoot (1976),
communicatiemedewerker,
getrouwd en moeder van
een zoon en een dochter.



De tijd vliegt ...

U zegt het misschien zelf ook weleens: 'wat vliegt de tijd'. Dit jaar hoop ik mijn jubileum te vieren. In het najaar van 1997 begon ik bij DVZ Zorgverzekeringen. Een kleine, Katwijkse verzekeringsmaatschappij. 25 jaar geleden dus. In 2012 rolde ik vanzelf mee in de fusie tussen DVZ Zorgverzekeringen en Pro Life Zorgverzekeringen. Ik ben er trots op om al zoveel jaar voor een unieke zorgverzekeraar te mogen werken.

Bij het vieren van een jubileum kijk je terug. Of je wilt of niet. Naar gebeurtenissen die je meemaakte, collega's met wie je samenwerkte en hoe eenvoudig het leven toen leek. Er is in 25 jaar veel veranderd. Vroeger openden we met de hand alle enveloppen die we via de post kregen. We haalden de rekeningen eruit en voerden de gegevens in op een grote, logge computer. Die moest er vervolgens een nacht over nadenken wat u vergoed kreeg. Nu hebben we de Pro Life App. En stuurt u zelf uw rekeningen in. U weet nu meestal direct of u een vergoeding krijgt. We maken allerlei afspraken met zorgverleners. Zo hoeft u zelf niet meer zoveel te doen om te zorgen dat deze kosten betaald worden.

Begrijp me goed: ik ben blij met de gemakken die we als mens nu hebben. Hierdoor hebben we de afgelopen 2 jaar als team 'gewoon' ons werk kunnen doen. Maar tegelijk voel ik wel de angst dat we elkaar als mensen steeds meer uit het oog verliezen. We voelen ons veilig achter het scherm van onze smartphone of tablet. En we durven steeds meer onze mening te geven over allerlei maatschappelijke onderwerpen. Het is zo makkelijk om op berichten op social media te reageren. En tegelijk soms zo kwetsend voor degene aan de andere kant. Als Pro Life hebben we dat zeker gevoeld afgelopen najaar.

Bij terugkijken hoort ook vooruitkijken. Gelukkig maar. Volgend jaar hopen we erbij stil te staan dat het 100 jaar geleden is dat de voorloper van Pro Life, De Verpleging Ziektekostenverzekering (DVZ), werd opgericht. Ik hoop dat het ons gegeven is om hier nog heel lang mee verder te kunnen gaan. Op naar mijn volgend jubileum! ●



Bijna 100 jaar jong

Toch is niet alles veranderd

Volgend jaar is het feest. In 2023 hopen wij te vieren dat onze 1ste wortels 100 jaar geleden ontstonden. In 1923 is DVZ in Katwijk opgericht als christelijke zorgverzekeraar. In 1986 zag een andere christelijke zorgverzekeraar het licht: Pro Life. Per 1 juli 2012 hebben zij de krachten gebundeld. 100 jaar na onze oprichting is het een mooi moment om de vraag te stellen: wat is onze opdracht anno 2023? Jos Leijenhorst (directeur) en Henk Jochemsen (voorzitter Pro Life Adviesraad) kijken terug en kijken vooruit.

De Eerste Wereldoorlog liet sporen na.

Jos: 'De nieuwe regering kon in 1922 niet anders dan besparen op de overheidsuitgaven. Kosten zoals verpleging in academische ziekenhuizen moesten vanaf 1922 door de patiënt zelf betaald worden. Dit vormde voor mensen een drempel om aan te kloppen voor zorg die zij nodig hadden. Het werd daarom tijd voor een verzekering: De Verpleging Ziektekostenverzekering (DVZ). Samen risico's dragen die we alleen niet konden dragen. Solidariteit. Jaren later vond men dat DVZ ook stond voor Dienend, Verantwoord en Zorgzaam.'

De Wet afbreking zwangerschap werd ingevoerd.

63 jaar later (in 1986) ontstond zorgverzekeraar Pro Life. Aanleiding hiervoor was de 2 jaar eerder ingevoerde Wet afbreking zwangerschappen. Onder voorwaarden werd abortus toegestaan in ons land. De pijn van veel mensen is dat hiermee wordt toegestaan dat leven wordt beëindigd. Het leidt tot oprichting van Pro Life Zorgverzekeringen waarbij men elkaar vindt in de christelijke levensopvattingen.

DVZ en Pro Life gingen samen verder.

Beide christelijke zorgverzekeraars groeien langzaam door. Toch geldt voor beiden dat zij uiteindelijk te klein zijn om als zelfstandige verzekeraar te blijven bestaan. DVZ en Pro Life gaan samenwerken als een apart onderdeel van Zilveren Kruis. Hierdoor is Pro Life tot op de dag van vandaag in staat verzekeren zorg te bieden. Vanuit dezelfde christelijke levensovertuiging waaruit ze eerder zijn opgericht.

Een digitaal tijdperk brak aan.

Jos: 'In 100 jaar is de wereld wel enorm veranderd. De kwaliteit van de zorg is heel erg toegenomen, net als de kosten. Blijft er voldoende ruimte voor aandachtvolle zorg? Er zijn strenge wetten en regels. Bijvoorbeeld op het gebied van privacy. Het is goed om persoonsgegevens te beschermen. Tegelijk zit het ons soms in de weg om u persoonlijk en uit onszelf te helpen. Dat veel digitaal is geworden, heeft een enorme invloed. Collega's maakten nog mee dat klanten met een zakje guldens naar kantoor kwamen om rekeningen te betalen. Vandaag de dag weten veel mensen niet eens wat hun behandeling kost.'

De kritiek neemt toe via social media.

Wat ook veranderd is, is de maatschappij. Jos: 'Afgelopen najaar merkten wij een golf aan weerstand tegen onze standpunten. Het helpt dan niet dat er online zo weinig ruimte is voor een echt gesprek. Het niet-vergoeden van een aantal behandelingen staat voor onze overtuiging. Dat wordt gezien als niet solidair: bepaalde groepen mensen voelen zich door ons uitgesloten. Een gesprek kan zorgen voor begrip voor elkaars standpunten en het geven van extra uitleg. Iedereen die in Nederland belasting en premie betaalt, betaalt namelijk mee aan zorgkosten. Dat is ook solidariteit. Wij betalen 'via een omweg' ook mee aan zorg waar wij niet achter staan. Zoals subsidie van abortusklinieken. Henk vult aan: 'Tegelijk zien wij solidariteit ook als iets waarbij er ruimte blijft voor het maken van principiële keuzes.'

Wat niet veranderd is, is ons geloof in God.

Omdat God het leven geeft, is het leven waardevol. Ieder leven is Hem even lief en het daarom waard om te beschermen. Wat betekent dat voor onze standpunten en vergoedingen? Henk: 'Daarover denken we na met experts via de Pro Life Adviesraad, waar ik ook voorzitter van ben. We doen dit samen met partners, zoals de NPV en het Prof. Lindeboominstituut. Pro Life steunt christelijke zorg en helpt klanten die zorg te vinden. Mooie voorbeelden hiervan zijn: de Pro Life Vertrouwensarts, online christelijke zelfhulp en de zoekmachine Ikzoekchristelijkehulp.nl'. Jos: 'We inspireren en helpen klanten nu ook bij het maken van gezonde keuzes. Dat doen we onder andere met ons programma Geloof en gezondheid. Daar deden vorig jaar maar liefst 4.500 mensen aan mee. 7 op de 10 deelnemers geeft aan dat het programma heeft geholpen iets in hun leven te veranderen.'

Wat is onze opdracht in het jaar 2023?

Daar denken we op dit moment over na. Samen met onze adviesraad en Zilveren Kruis praten we over hoe met de ophef om te gaan. We gaan ook met klanten in gesprek. Centraal staat het geloof in een God die ieder leven ziet als waardevol. De waardering van u als klant doet ons goed. De afgelopen jaren hebben wij van alle zorgverzekeraars de op 1 na hoogste beoordeling gekregen. Dienend, Verantwoord en Zorgzaam zijn eigenlijk nog altijd leidende principes. ●



Interessant

Blijf op de hoogte

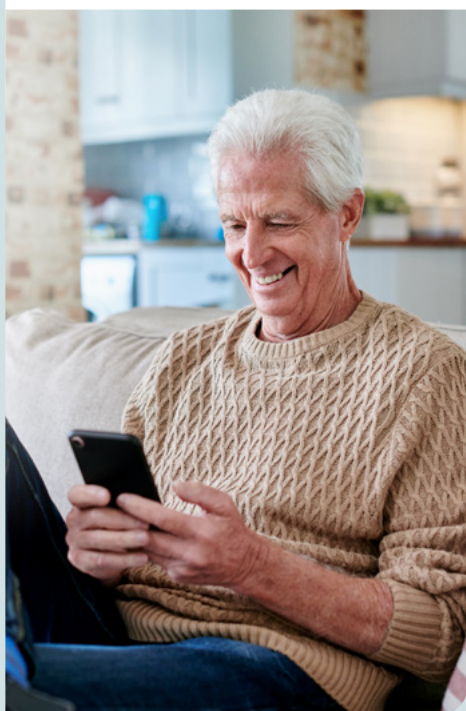
Grote stappen met het digitaal beoordelen van rekeningen.

Sinds kort worden sommige rekeningen die u zelf digitaal instuurt, direct herkend en gecontroleerd in de app en Mijn Pro Life. Dit geldt voor rekeningen voor tandartskosten, alternatieve geneeswijzen en pedicure. Staat niet alle informatie die wij nodig hebben op uw rekening? Dan vragen wij u direct om deze informatie aan te vullen. Hebben we alle informatie? Dan wordt uw rekening gelijk automatisch beoordeeld. Het voordeel is dat u veel sneller uw vergoeding uitbetaald krijgt.



Hoeveel krijg ik vergoed voor tandartskosten?

We hebben op onze website een handige rekenhulp voor tandartskosten. Vul in welke tandartsverzekering u heeft en kies de tandartscode(s) van uw behandeling. U ziet direct wat u vergoed krijgt voor iedere behandeling en wat u zelf bijbetaalt. Als u alle behandelingen heeft ingevuld, kunt u een handig overzicht downloaden. Probeer het zelf uit: prolife.nl/rekenhulptandartskosten.



18 jaar en dan?

Als je 18 jaar wordt, komt er van alles op je af. Je bent ineens de baas over je spaargeld. Je mag stemmen bij de (gemeenteraads) verkiezingen. En je moet ineens premie voor je zorgverzekering betalen. Een eigen risico? Zorgtoeslag? Wat betekent dat allemaal? We kunnen ons goed voorstellen dat je het maar ingewikkeld vindt zo'n zorgverzekering. Daarom helpen we je graag! Op prolife.nl/jongeren leggen we alles aan je uit. Heb je daarna nog vragen? Stel ze gerust via WhatsApp: 06 12 97 28 91.





Een vergoeding die je niet verwacht ...

Vanaf de Mediumpolis kunt u een vergoeding krijgen voor relatiecursussen. Waarom? Met de campagne Zorgen voor elkaar moedigen we mensen aan om te werken aan een sterke relatie. De positieve gevolgen van een goede relatie op de gezondheid zijn groot. Stellen in een goede relatie hebben een lagere kans op hartaanvallen en beroertes. En een beter herstelvermogen bij ziekte en ouder worden. Een relatie opbouwen en goedhouden gaat

niet vanzelf. De cursussen behandelen onderwerpen waar ieder stel mee te maken krijgt. Het helpt om meer inzicht te krijgen in uzelf, uw partner en uw relatie. De cursussen gaan uit van christelijke principes. Maar ze passen bij christelijke en niet-christelijke stellen.

Meer informatie vindt u op prolife.nl/vergoedingen. Kies voor het onderdeel Christelijk verantwoorde zorg.

5 meest gevolgde trainingen Online zelfhulp.

Wist u dat u, zonder dat het u iets kost, een online training kunt volgen? Er zijn 18 verschillende trainingen. De trainingen die het meest worden gevolgd zijn:

1. evenwichtig zelfbeeld
2. beter slapen

3. voorkom een burn-out
4. depressieve gevoelens doorbreken
5. angst overwinnen

Bekijk alle trainingen op prolife.nl/onlinezelfhulp.

Zorgpas in de app.

Uw zorgpas staat nu in de Pro Life App. Handig, want zo heeft u 'm altijd bij de hand. Ook als u in het buitenland de Europese zorgpas (EHIC) nodig heeft. U ziet in de app ook de zorgpassen van uw meeverzekerde gezinsleden. Liever een echte pas in uw portemonnee? Vraag deze dan aan in Mijn Pro Life. Belangrijk: we sturen u na 5 jaar niet automatisch een nieuwe pas. Lees meer op prolife.nl/informatiezorgpas.

Vanaf 12 jaar toestemming nodig voor informatie.

Als uw kind 12 jaar wordt, krijgt u bij veel organisaties niet zomaar meer informatie. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) beschermt onze persoonsgegevens. Vanaf 12 jaar mogen wij u geen informatie via de telefoon of post geven. Uw kind kan u toestemming geven om gegevens bij ons op te vragen. Lees meer hierover op prolife.nl/machtigingen.



Geloof en gezondheid

Goed kan beter

Wat vonden de deelnemers die meededen in 2021 van het programma?

- 'Ik vind de onderwerpen boeiend en fijn om te zien en te beluisteren.'
- 'Goed dat er aandacht voor is, het zette me aan het denken.'
- 'Het was vaak uitgebreider dan ik dacht. Zeker als er een podcast bij zat.'
- 'Ik had niet verwacht dat er zoveel verscheidenheid in onderwerpen zou worden behandeld.'
- 'Waardevol dat jullie dit aanbieden en bijzonder dat niet-klanten ook mee kunnen doen.'
- 'Het was veel meer dan ik gedacht had. Te veel zelfs om bij te houden.'

In de zomer van 2021 zijn wij gestart met ons programma Geloof en gezondheid. Maar liefst 3.768 mensen meldden zich aan voor de start op 7 juli. Zonder eigenlijk goed te weten hoe het programma er precies uit zou zien. Dat maakte ons nog enthousiaster bij de laatste voorbereidingen. Nu, bijna een jaar later, kijken we terug ... en vooruit. Want we gaan deze zomer opnieuw tegelijk van start met de nieuwe versie van dit programma. Doet u ook mee?

U Geloof en gezondheid, een programma waarmee we u willen helpen om aan uw gezondheid te werken. En waarbij we geloof en gezondheid met elkaar verbinden. Zo kondigden we het programma van 6 weken aan. Via e-mails deelden we een wisselend aanbod binnen de onderwerpen: voeding, beweging, ontspanning, bezieling en gedrag en omgeving. Maar liefst 200 recepten, 30 seminars, 30 lectio divina's, een podcastserie, een beweegprogramma, online retraite en ga zo maar door. Aan alles meedoen, is echt niet de bedoeling. We willen u vooral kennis laten maken met de verschillende onderdelen. Pak daaruit wat u leuk lijkt of enthousiast maakt.

Lectio divina, als nieuwe ervaring.

Voor veel deelnemers was het onderdeel lectio divina iets nieuws. 'Bidden met de Bijbel', zoals Nicolaas Sintobin het noemt in zijn podcasts. Hij legt het heel mooi uit: 'Je gaat er de stilte mee in. Het is niet zozeer nadenken over het woord van God, maar ernaar luisteren. Het in je hart laten binnenkomen. Om te zien en te voelen wat het met je doet. Een Ignatiaans Bijbelgebed nodigt je uit om in de tekst te kruipen en die zelf te gaan meemaken. Met Petrus over het water lopen naar Jezus toe en voelen wat dat met je doet. Zo kun je zoveel duizend jaar later zelf iets ervaren wat onze voorgangers in het geloof in die tijd hebben meegemaakt.'

Er is veel enthousiasme voor een vervolg.

Een deel van de 1e groep deelnemers deed, na afloop van het programma, mee aan een onderzoek. De belangrijkste reden om mee te doen aan het programma? Dat was balans vinden in keuzes die goed zijn voor lichaam, ziel en geest. Daarnaast waren veel deelnemers ook erg

nieuwsgierig naar het programma. De onderwerpen voeding en beweging waren het meest populair. 6 op de 10 deelnemers volgden het programma graag met partner of gezinsleden. We hoorden van een groep vriendinnen die elke week met elkaar afspraken om het programma samen te volgen.

Deze zomer start de vernieuwde versie.

We hebben Geloof en gezondheid verder ontwikkeld en hierbij goed geluisterd naar de deelnemers. Zo passen we deze zomer het programma aan van 6 weken naar 4 weken. Met nieuwe sprekers en mooie aanvullingen. Deelnemers ontvangen elke week verrassende recepten voor het diner. Hierbij houden we rekening met de seizoenen en onbewerkte producten, zoals God het geschapen heeft.

Nieuwsgierig geworden? Meld u aan.

U kunt zich alvast aanmelden voor de gezamenlijke start van de nieuwe versie. Dit kan alleen of samen met: uw gezin, familie, vrienden of kerkgenoten. Het maakt niet uit. Als je iets samendoet, houd je het makkelijker vol. Ga naar prolife.nl/geloofengezondheid en meld u alvast aan. ●

'Ik heb veel nieuwe dingen geleerd, vanuit verschillende invalshoeken.'



A photograph of a man and a woman embracing outdoors. The woman is in the foreground, smiling and looking towards the man. She has long, wavy brown hair and is wearing a green button-down shirt. The man is behind her, also smiling broadly, with his arms around her. He has curly brown hair and a beard, and is wearing a blue and white striped shirt. The background is a soft-focus outdoor scene with greenery and a clear sky.

Sterke relaties

Ontwikkel samen een nieuwe gewoonte

Verliefd, verloofd, getrouwd en dan?

In het begin van de relatie is alles leuk. U neemt de tijd voor elkaar, raakt niet uitgepraat en onderneemt van alles samen. U ontwikkelt gewoontes en zoekt samen een weg in wat u wel en niet leuk vindt. Vaak wordt de relatie uitgebreid met kinderen en/of huisdieren. Daarnaast veranderen u en uw partner, u wordt volwassener. Mooie gebeurtenissen, maar ook tegenslagen zoals ziekte of verlies komen op uw pad. Ook dat vormt u. Wat doet dat met uw relatie? Maakt het uw relatie hechter of verliest u elkaar?

De liefde schiet nooit tekort.

‘De liefde is geduldig, zij is vriendelijk, de liefde is niet jaloers, en de liefde pronkt niet, zij doet niet gewichtig, zij handelt niet ongepast, zij zoekt niet haar eigen belang, zij wordt niet verbitterd, zij denkt geen kwaad, zij verblijdt zich niet over de ongerechtigheid, maar verheugt zich over de waarheid, zij bedekt alle dingen, zij gelooft alle dingen, zij hoopt alle dingen, zij verdraagt alle dingen.’ (1 Korinthe 13). Een sterke relatie is een relatie waarin de liefde op de 1e plaats staat. De liefde voor God en voor je partner. U bent niet perfect en uw partner is dat ook niet. En toch kunt u een sterke relatie hebben. Dit betekent niet dat u dan altijd allebei sterk moet zijn. Het betekent dat er het geduld is en de wil, door de liefde voor elkaar, om samen door het leven te gaan. De liefde is een keuze. Een keuze die u elke dag mag maken. Een keuze om van elkaar te houden.

Ontwikkel samen een nieuwe gewoonte.

Werken aan uw relatie klinkt misschien heel zwaar, maar dat hoeft het niet te zijn. Werken aan uw relatie is niet alleen nodig wanneer u vindt dat het niet goed gaat. Het is juist ook nodig als alles goed loopt en u blij bent met elkaar.

Een stappenteller om bij te houden of we genoeg bewegen.
 Een voedingsapp om bij te houden of we wel gezond eten.
 We doen er alles aan om gezond te blijven of gezond te worden. Maar hoe zit dat met uw relatie? Wat doet u om uw relatie leuk en gezond te houden en te verbeteren? Wist u dat een goede relatie óók goed is voor uw gezondheid?

Wij helpen u graag op weg.

Samen met onze relatietherapeuten hebben we programma's van 4 weken samengesteld. Niet alle relaties zijn hetzelfde, daarom hebben we 3 programma's gemaakt waar u uit kunt kiezen:

- Sterke relaties
- Sterke relaties binnen een samengesteld gezin
- Sterke relaties bij psychische aandoeningen

Met uw programma kunt u samen aan de slag, in uw eigen veilige thuisomgeving. 4 weken lang ontvangt u elke week een e-mail met daarin een link naar een webinar (een online workshop). Ook krijgt u een aantal vragen die u samen kunt bespreken. En geven wij u een leuke opdracht mee voor de week. U hoeft niet aan alles mee te doen. U bent vrij om te doen wat bij u past! Aan het eind van het programma ontvangt u van ons het nieuwe relatiespel. Zo werkt u ook na deze 4 weken samen verder aan uw relatie. Maak uw relatie net zo belangrijk als uw gezondheid. Ontwikkel een nieuwe gewoonte: samen tijd nemen om te werken aan uw relatie. Mogen wij u op weg helpen? ●

+ Bezoek onze website: prolife.nl/sterkerelaties

Lees meer over dit programma en meld u aan. We starten het programma op 12 september. Heeft u familie of vrienden voor wie dit programma ook interessant is? Nodig ze dan ook uit mee te doen! Meedoen aan het programma kost niets. Ook niet voor uw familie of vrienden die geen klant zijn bij Pro Life.

'Ik had nog nooit van Pro Life gehoord.'

Klantverhaal

Jack (69) en Rahel (56) de Jong zijn klant bij Pro Life. Ze wonen in Andijk. 30 jaar geleden leerden ze elkaar kennen tijdens skilessen in Duitsland, waar Rahel vandaan komt. Ze trouwden en kregen 3 zoons. Uit een eerder huwelijk heeft Jack een dochter. Sinds december hebben ze een kleindochter. Als oud-politieagent in Amsterdam zit Jack vol verhalen.

Jack: 'Ik heb 40 jaar als politieagent gewerkt. Ik vind het een schitterend beroep. Ik begon in de Amsterdamse Warmoesstraat, in een tijd dat je nog ontslagen kon worden als je christen was. En er nauwelijks vrouwen werkten.' Toch was het niet altijd makkelijk. Hij herinnert zich nog goed dat hij een telefoontje kreeg uit Kaatsheuvel. Een moeder uit de Amsterdamse Jordaan die met 4 kinderen onderweg was naar de Efteling, was van achter aangereden. Zij en een aantal kinderen overleefden het niet. Jack: 'Ik moest het verschrikkelijke nieuws gaan brengen bij de familie. Ik heb gehuild en ben boos geweest op God. Toch voel ik door mijn leven heen ook berusting. God toont mij de weg die ik moet bewandelen.'

Tijdens zijn 1e huwelijk verdiept Jack zich in de psychologie. Hij leert veel en ontwikkelt daardoor een soort anten-

ne voor mensen die 'anders' zijn. Ook tijdens zijn werk komt hij dit veel tegen.

Jack: 'Op een dag hadden 4 boa's een jonge knul opgepakt. Toen ze hem op het bureau brachten, had ik al snel in de gaten dat hij autisme had. Zijn moeder had hem geleerd hoe hij met lijn 10 van A naar B kon reizen. Toen er onverwacht 4 boa's de tram instapten en om legitimatie vroegen, raakte hij in paniek. Gelukkig heb ik de mannen kunnen overtuigen en kon zijn moeder hem al snel weer ophalen.' 2 van Jack en Rahels kinderen hebben ook autisme.

Jack: 'Lichamelijk zijn ze gezond, maar hun koppie functioneert anders. Aan de buitenkant zie je niks aan ze. En dat valt niet altijd mee. Mensen gaan altijd van het gewone uit. En oordelen naar wat ze zien. Ze kunnen zich daarom soms moeilijk inleven hoe het is om een kind met autisme te hebben.'

'We gaan allemaal van
het gewone uit.'



Een aantal jaar geleden krijgt Rahel borstkanker, waar ze nu nog altijd voor wordt behandeld. Jack is dan al met pensioen. Omdat het inkomen van Rahel wegvalt, komen ze financieel in een lastige situatie terecht. Jack besluit dat er iets moet gebeuren: 'Ik had een afspraak staan bij de bank. Ik wilde weten of we onze hypotheek konden veranderen om zo de maandlasten te verlagen. De avond ervoor kregen we onverwachts bezoek van 3 mannen uit onze kerk. Ze wisten van onze situatie en boden ons hulp aan. Wat een wonder! We verhuisden van Hoorn naar een kleinere woning in Andijk. 1 van de mannen stelde voor om over te stappen naar Pro Life. Ik had nog nooit van Pro Life gehoord. Sterker nog, ik had zelfs geen idee dat er een christelijke zorgverzekering bestond.

2 jaar geleden kwam Marga op bezoek, een consulente van Pro Life. We kregen persoonlijke hulp bij onze overstap en hebben daar geen spijt van. Marga heeft ons in het begin veel geholpen en inmiddels weten we zelf ook al aardig onze weg te vinden. Na contact met Klantenservice kreeg mijn vrouw zelfs een kaartje opgestuurd als bemoediging. Wat vond ze dat geweldig!

Een jaar geleden kreeg Jack te horen dat hij huidkanker heeft. Toch zitten hij en zijn vrouw niet bij de pakken neer. Ze leggen hun zorgen bij God. Jack: 'Niet alles is meer even belangrijk. We zijn dankbaar voor het huis waar we wonen en genieten van de zon die door de ramen schijnt. Ik wandel graag langs het IJsselmeer en Rahel fietst met haar elektrische fiets naar Enkhuizen en Medemblik. Op de vraag of Jack nog een boodschap heeft, zegt hij: 'Ook christenen kunnen over elkaar oordelen. En dan zeg ik: Abba Vader, U alleen kent en doorgrondt mij. Wat een ander ook van mij vindt, de Heere weet hoe het zit.' ●

Jack en Rahel
de Jong



Persoonlijk bezoek aan huis

Kent u iemand die wil overstappen en dat lastig vindt? Kijk dan eens op prolife.nl/bezoekaanhuis.



Zorgbemiddeling

De kortste wachttijd voor de juiste zorg

Onze Klantenservice biedt u graag de allerbeste service. Voor sommige vragen verbinden wij u door met experts. Zo hebben wij een speciale afdeling Zorgbemiddeling. Zij zoeken uit of u ergens sneller terecht kunt. Afgelopen jaar zijn er wel 13.408 wachtdagen bespaard voor klanten van Pro Life. Collega Ankie vertelt u er graag meer over.



Ook 2021 was weer een bijzonder jaar. In alle ziekenhuizen werd de standaard zorg door corona voor een deel helaas op pauze gezet. Een bezoek aan de polikliniek was nog mogelijk, maar de wachttijd voor een ingreep of operatie was onzeker. En soms helemaal niet duidelijk.

Er was gelukkig wel plek in ZBC's.

We hebben in Nederland veel Zelfstandige Behandelcentra (ZBC's). Deze ZBC's leveren zorg van hoge kwaliteit en zijn vaak expert op 1 vakgebied. Bijvoorbeeld orthopedie. Omdat er geen coronapatiënten opgenomen worden in ZBC's, konden wij gelukkig wel naar deze zorgaanbieders bemiddelen. Een voorwaarde is wel dat iemand verder goed gezond is. Een deel van de standaard zorg kon daardoor gewoon doorgaan. Hierdoor werd de druk op de ziekenhuizen iets lager.

We hielpen veel verzekerden met knie- en heupklachten.

We krijgen vragen van verzekerden met milde klachten tot en met een hele nieuwe knie of heup. Maar ook schouder- en rugklachten komen voorbij. Voor orthopedie hebben wij, naast afspraken met ziekenhuizen, ook afspraken met een aantal ZBC's. De kwaliteit van de zorg en de artsen in een ZBC kunt u vergelijken met dat van een ziekenhuis. De wachttijd is meestal korter omdat er in een ZBC geen spoedzorg geleverd wordt.

De vraag naar psychische zorg neemt toe.

Daardoor groeien ook de wachtlijsten. Ook is er een tekort aan zorgverleners voor GGZ. De wachttijd voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ) hangt af van wat iemand heeft. En ook de regio waar iemand woont, speelt een rol. Sommige psychische zorg wordt maar op een aantal plaatsen aangeboden, omdat het heel ingewikkeld is. Heeft u die zorg nodig? Dan zult u verder moeten reizen. Andere psychische klachten kunnen makkelijker dicht bij huis of online behandeld worden.

De wachttijden voor online GGZ zorg zijn korter dan die waarbij patiënt en zorgverlener elkaar ontmoeten. Door de pandemie heeft de online zorg een zet in de goede richting gekregen. Voor veel psychische klachten is het een prima manier van behandelen. Met resultaten die net zo goed zijn als de standaardbehandelingen.

De kortste wachttijd voor de juiste zorg.

Een MRI is een onderzoek om binnenin het lichaam te kijken. Het helpt de specialist om goed te kunnen onderzoeken wat er met u aan de hand is. Er geldt een officiële wachttijd van 4 weken voor het maken van een MRI. Is de wachttijd langer? Dan kunt u bellen met Zorgbemiddeling en kijken wij of de MRI sneller gemaakt kan worden. Is de wachttijd korter dan 4 weken dan informeren wij of er een uitvalplek is. Een MRI kan door de huisarts aangevraagd worden of door een medisch specialist. Als de huisarts de MRI aanvraagt, kunt u bellen met Zorgbemiddeling. Wij zoeken dan meteen een plek met de kortste wachttijd en zo dicht mogelijk in de buurt. Vraagt uw specialist de MRI aan? Dan ligt het iets ingewikkelder. De specialist moet het goed vinden dat de MRI buiten het eigen ziekenhuis gemaakt wordt. Soms zijn er goede redenen om die keuze niet te maken. Dat overleggen we dus altijd.

U begrijpt nu misschien wel waarom wij het liefst via de telefoon contact met u hebben. We vragen naar achtergronden en dat is niet uit nieuwsgierigheid. We vragen alleen dat wat nodig is om u te bemiddelen naar de juiste zorg door de juiste zorgverlener. Een telefoontje naar Zorgbemiddeling kan u en uw verwijzer een hoop zoekwerk schelen.'



Top 3 bemiddelingsvragen in 2021:

1. orthopedie
2. GGZ
3. MRI-scan

Totaal aantal telefoontjes: 980

Waarvan GGZ: 122

Bezoek eens prolife.nl/zorgcoach en lees wat zij voor u kunnen betekenen.



Deze zomer is het tijd voor:
Geloof en gezondheid.



GA, SAMEN MET ONS, 4 WEKEN AAN DE SLAG MET UW GEZONDHEID

Met ons programma bieden we u 4 weken lang inspiratie.

- Geniet van zomerse, feestelijke recepten.
- Voeg extra beweging toe aan uw dagritme.
- Ontdek hoe u goede keuzes volhoudt.
- Ervaar het bidden met de Bijbel.
- Leer ontspannen en rust vinden.

Ga naar: prolife.nl/geloofengezondheid.

Volhouden is makkelijker als u het samen doet. Meld u gerust aan met uw partner, vriend(in), buren, gemeenteleden of collega's. Het kost u niets!