



PerspectieF-ers aan
het woord over hoop

8

In gesprek met
David Boogerd

16

Interviews met
oud-bestuursleden

6, 14, 30



IN GESPREK MET ÉÉN VAN
ONZE FINANCIËLE PARTNERS:

JOS LEIJENHORST

VAN DE CHRISTELIJKE ZORGVERZEKERAAR

Auteur: Auteurs: Berjan de Graaf en Matthijs Roebel

1 WIE BENT U EN WAT KUNT U ZEGGEN OVER DE ORGANISATIE WAARVAN U DIRECTEUR BENT?

Ik ben Jos Leijenhorst, 45 jaar oud en werk al 7 jaar bij De christelijke zorgverzekeraar. De christelijke zorgverzekeraar onderscheidt zich van de andere zorgverzekeraars doordat we christelijk zijn. Natuurlijk zorgen we ervoor dat we je rekeningen betalen, je naar de huisarts kunt en dat je bij een spoedgeval terecht kunt in ieder ziekenhuis. Maar daar waar geloof, zorg en gezondheid elkaar raken, zetten we net dat stapje extra. Zodat jij die zorg krijgt die je nodig hebt en die bij je geloof past. Dit kan zijn bij geboortezorg of zorg in de laatste levensfase. Maar ook tijdens het leven zoals mentale gezondheid of hulp bij het bouwen aan een sterke partnerrelatie. Dan is het fijn dat een zorg- of hulpverlener ook aandacht heeft voor geloofs- en levensvragen. We werken vanuit 3 pijlers. De eerste pijler is dat we staan voor de bescherming van het leven. De 2e is dat we werken aan toegang tot christelijke zorg en hulp. En de 3e is dat we

zorgen voor elkaar en onszelf. Onder zorgen voor elkaar en onszelf vallen een aantal thema's: mentale gezondheid, sterke relaties, omgaan met rouw en sterke gezinnen.

2 WAARIN VERSCHILT DE CHRISTELIJKE ZORGVERZEKERAAR VAN REGULIERE VERZEKERAARS?

Het verschil begint bij onze organisatie. In ons team werken christenen uit verschillende kerken. Allemaal met het verlangen hun werk goed te doen en tegelijk te staan voor christelijke idealen. Dat doen we al meer dan honderd jaar. We werken vanuit sociale bewogenheid. We worden geraakt door de nood van mensen. Dat is ook de ziel van verzekeren: elkaars lasten dragen.

Die verschillen zijn zichtbaar in onze vergoedingen, onze services, het persoonlijke contact met onze klantenservice en programma's die we maken om mensen te helpen. Of ze nu klant zijn of niet.

3 WAAROM IS HET BELANGRIJK DAT ER EEN CHRISTELIJKE ZORGVERZEKERAAR BESTAAT?

Het is belangrijk dat er christelijke organisaties bestaan die een stem te laten horen. Ook in de zorg. Die laten zien dat geloof, zorg en gezondheid prima samen kunnen gaan. Met zorgverleners die aandacht hebben voor geloofsvragen. Die begrijpen dat voor ons het leven niet maakbaar is maar een geschenk van God. Hoe meer mensen bij ons verzekerd zijn, hoe meer wij kunnen vertellen over de meerwaarde van christelijke zorg. En programma's kunnen maken waarmee tienduizenden mensen kosteloos geholpen zijn. Daarnaast steunen wij wetenschappelijk onderzoek zodat zorg vanuit een christelijk perspectief mogelijk blijft.

4 OP JULIE SITE IS TE ZIEN DAT JULIE VEEL DOEN MET MENTALE WEERBAARHEID. KUNT U BESCHRIJVEN WAT DE CHRISTELIJKE ZORGVERZEKERAAR DOET MET MENTALE WEERBAARHEID?

Het leven is beter dan ooit, maar toch lopen we als mens geregeld vast. En zitten we massaal aan de pillen en bij de psycholoog. Mentale uitdagingen gaan vaak hand in hand met zingevingsvragen, over het geloof of over het leven. Wij geloven dat de Bijbel ons vertelt wat het goede leven is waar we mee aan de slag kunnen gaan.

IK HEB PERSOONLIJK TE VEEL AVONDEN GEHAD DAT IK DE KINDEREN NAAR BED BRACHT, WAARBIJ IK IN MIJN HOOFD AL ZAT BIJ MIJN ACTIELIJST.

Mentale problemen kennen veel verschillende oorzaken. Aanleg, trauma, armoede, relatieproblemen,

eenzaamheid, lichamelijke problemen. En vaak is het een combinatie van oorzaken. Dat maakt ook dat eenvoudige oplossingen niet bestaan. Het is een proces van vallen en opstaan.

Als De christelijke zorgverzekeraar proberen we mensen te helpen. En zich bewust te maken van wat ze zelf kunnen doen. Zo hebben we een doeboek gepubliceerd: Onthaast en ontmoet. Dit is geïnspireerd op het boek "De radicale uitbanning van haast" van John Mark Comer. Er is altijd meer te doen dan wij tijd hebben. Problemen zijn altijd groter dan je alleen aankan. In die context, de mallemolen van het leven, is het heel verleidelijk om voortdurend in het volgende moment te leven. Ik heb persoonlijk te veel avonden gehad dat ik de kinderen naar bed bracht, waarbij ik in mijn hoofd al zat bij mijn actielijst. Dat is niet goed voor mijn kinderen en ik zat met een gevoel van falen. Ik ben aan het leren: er is geen belangrijker moment dan dit moment. Met alle aandacht voor mensen of taak waar ik nu mee ben. We hopen dat het boekje inspiratie biedt.

5 SPECIFIEK JONGEREN ERVAREN VAAK DRUK, STRESS EN MENTALE PROBLEMEN. HOE SPEELT DE CHRISTELIJKE ZORGVERZEKERAAR HIEROP IN?

We kijken als zorgverzekeraar goed naar wat onze klanten nodig hebben. We proberen onze vergoedingen en programma's voor iedereen toegankelijk te maken. Daarbij is het natuurlijk goed om aandacht te hebben voor jongeren. Het programma Mentaal Sterker is ook echt geschikt voor jongeren. Juist de problemen waar jongeren tegenaan lopen: stress, prestatiedruk en eenzaamheid en niet weten hoe je hiermee om kunt gaan, worden in het boekje Onthaast en ontmoet besproken. Daarnaast hebben we meer dan 20 online zelfhulp-programma's waar ook jongeren, wel of niet bij ons verzekerd, gebruik van kunnen maken. Denk aan Voorkom een burn-out, Sociale angst de baas, Meer ontspannen leven, Balans in je werk, en Depressie gevoels doorbreken. We proberen ook werkgevers te betrekken.

Samen hebben we een verantwoordelijkheid voor de gezondheid van onze medewerkers. Jong én oud! Daarnaast hebben we een christelijke vertrouwensarts. Daar kun je van alles mee bespreken, zoals een kinderwens en identiteitsvraagstukken. Ook steunen we de website ikzoekchristelijkehulp.nl om inzichtelijk te maken welke christelijke zorgverleners er bij jou in de buurt zijn. Let wel op: niet alle christelijke zorg wordt vergoed, dus controleer dit altijd even vooraf of bel met onze klantenservice als je vragen hebt. Ben je van plan een gezin te stichten of wil je op een fijne manier aan je relatie bouwen? Ook dan hebben we goede vergoedingen en mooie programma's die je kunnen helpen.

6 WAT VINDT U DAT JONGEREN ZELF KUNNEN DOEN OM GEZOND EN VEERKRACHTIG TE BLIJVEN – EN HOE ONDERSTEUNT U DAT?

De Amerikaanse socioloog Haidt schreef over de Generatie angststoornis. Gen-Z is de eerste generatie die is opgegroeid met schermen en social media. Een generatie die niet de ervaring heeft hoe het leven is zonder. Er is een trendbreuk te zien in onze mentale gezondheid. Schermen en sociale media hebben een impact op ons brein en op ons welzijn. In Mattheus 6 staat een mooie tekst: "Waar je schat is, daar zal ook je hart zijn". Wat je belangrijk maakt, is ook belangrijk in je leven. Waar je tijd in steekt zal invloed hebben op je leven, op wat je denkt en voelt. Kijk naar de dingen waar je tijd in steekt en of je daar wellicht andere keuzes in kunt maken. Jezus zegt ook iets krachtigs in de Bergrede: "Maak je geen zorgen voor de dag van morgen". Zorgen maken is menselijk, wij hebben de wereld niet in onze handen. Tegelijk mogen we weten: we krijgen de kracht voor vandaag. Morgen krijgen we kracht voor morgen en daarom hoeven we ons daar nu nog geen zorgen over te maken.

7 WAAROM Zouden JONGEREN (EN ONZE LEZERS) MOETEN KIEZEN VOOR DE CHRISTELIJKE ZORGVERZEKERAAR?

Wij zijn de enige zorgverzekeraar met aandacht voor geloof, zorg en gezondheid. Volgens onze klanten zijn we een betrouwbare verzekeraar en kun

je ons telefonisch goed bereiken. We betalen snel uit, binnen 1 werkdag. En we hebben afspraken met alle ziekenhuizen en veel (christelijke) zorgverleners, zodat jij die zorg krijgt die je nodig hebt. We hebben unieke vergoedingen in onze aanvullende verzekeringen: denk aan een vergoeding voor stillertraites, een vergoeding voor de Basictraining van Groundwork of de vergoeding voor christelijke relatietherapie. Daarnaast maken we programma's over rouw, sterke relaties, mentale gezondheid die voor iedereen beschikbaar zijn. Bieden online zelfhulpmodules aan en hebben een vertrouwensarts.

Tot slot draag je bij aan het stelsel van solidariteit: wat goed is voor jou is ook goed voor een ander. Nu ben je jong, maar je wordt ook ouder. Bij De christelijke zorgverzekeraar draag je bij aan het toegankelijk maken en houden van christelijke zorg, onder andere door de financiële steun die wij geven aan ikzoekchristelijkehulp.nl en wetenschappelijk onderzoek.

8 HEBT U NOG OVERIGE OPMERKINGEN?

Mijn oproep zou vooral zijn, beweeg je in het leven, in plaats van in de schijnveiligheid achter je scherm. Het echte leven is in interactie zijn met andere mensen. Dat is waar de liefde en verbinding, maar ook ongemak is. Mijn dochter keek de serie Friends en ze vertelde dat het haar zo leuk lijkt om in die tijd (red. jaren 90) op te groeien. Waar jonge mensen samen tijd doorbrengen zonder schermen.

Het andere is: wij denken dat we autonome wezens zijn. Maar wij zijn als mens een relationeel wezen, we zijn niet gemaakt om alleen te zijn. Neurowetenschap leert ons dat het normatieve niet van binnenuit komt, maar wordt gevormd door wat anderen zeggen en doen. Eigenlijk zijn we best volgzaam. En dat vraagt dat je je bewust bent van de dingen die je vormen. Dat je je gericht laat informeren buiten je eigen kring. Dingen zijn bijna altijd genuanceerder dan je in eerste instantie denkt.



Auteur: **Marljo Roeleveld** vanuit Werkgroep asiel en migratie

Als het gaat over migratie en zorg, denken we al snel aan arbeidsmigranten die in de zorg werken. Hoewel die heel belangrijk zijn, willen we als werkgroep in dit artikel een onderbelichte kant behandelen, namelijk hoe het zit met de zorg voor asielzoekers en andere migranten in Nederland, in het bijzonder ongedocumenteerden. Daar is namelijk nog wel het een en ander op aan te merken.

Arbeidsmigranten lopen zelf vaak hoger risico door de beroepen die ze uitvoeren, maar weten de weg naar de zorg toch vaak minder goed te vinden. Dit komt doordat de drempels erg hoog zijn: ze weten vaak niet goed de weg te vinden in het Nederlandse zorgsysteem, ervaren een taalbarrière en vinden het soms ook door culturele verschillen moeilijk om om hulp te vragen.

Voor mensen die hier verblijven zonder papieren, is de situatie nog veel schrijnender. Deze mensen zoeken vaak nog later hulp, waardoor situaties die in eerste instantie makkelijk op te lossen zijn, uit de hand gaan lopen. Ze hebben recht op hulp, maar zijn niet verzekerd, dat maakt het vaak lastig om passende zorg te vinden. Soms worden ze afgewezen door medisch specialisten, vanwege het geld, of omdat de zorg voor een ongedocumenteerde patiënt veel meer gedoe en papierwerk met zich meebrengt. Zo kan het dat iemand die vaak al heel laat om zorg vraagt, na de aanmelding nog lang moeten wachten op passende zorg.

Bij mensen die hier ongedocumenteerd verblijven, is er vaak ook angst om opgepakt te worden of in de problemen te komen als ze hulp vragen bij instanties. Dit maakt het voorstel om illegaliteit strafbaar te stellen ook zo problematisch, zeker als daar ook bij hoort dat het verlenen van hulp aan deze mensen strafbaar wordt. De drempel om aan de bel te trekken voor zorg wordt veel hoger, waardoor zowel psychische als lichamelijke problemen makkelijk erger kunnen worden. Het is al lastig genoeg om de zorg voor deze mensen te regelen, maar dat wordt nog lastiger als de zorgverleners zelf ook nog strafbaar zijn als ze deze mensen willen helpen.

Zowel arbeidsmigranten als ongedocumenteerden zijn extra kwetsbaar voor fysieke en mentale klachten, zowel vanwege de omstandigheden waarin ze vaak leven, als de psychische druk die het leven in een ander land met zich meebrengt. Iedereen heeft recht op zorg, maar niet iedereen weet die zorg even goed te vinden. Daarom is het goed als er wordt ingezet op toegankelijke zorg voor migranten, en minder regeldruk voor de zorgverleners die deze mensen willen helpen. Juist als christelijke partij is het belangrijk dat we hier aandacht voor blijven hebben. We staan ook voor de waarde van het leven van migranten, en we weten dat de mens, waar ook ter wereld, is gemaakt naar het evenbeeld van God.