

Veranderingen in 2021

BELANGRIJKSTE VERANDERINGEN IN UW POLISVOORWAARDEN



prolife.nl/2021

PRO **LIFE**

De christelijke zorgverzekeraar



De algemene veranderingen

De algemene veranderingen

Betalingskorting	Verandering: betaalt u uw premie per halfjaar of jaar? Dan verandert de korting die u hiervoor ontvangt in 2021. Uiterlijk 12 november staat de veranderde korting op prolife.nl/2021 .
Korting bij vrijwillig gekozen eigen risico	Verandering: kiest u in 2021 voor een vrijwillig eigen risico? Dan verandert de korting die u hiervoor ontvangt. Uiterlijk 12 november ziet u wat het voordeel per vrijwillig gekozen eigen risico is op prolife.nl/eigenrisico .

De veranderingen in de basisverzekering

Hieronder ziet u de belangrijkste veranderingen in de Principe Polis Budget en de Principe Polis.

De veranderingen in de basisverzekering

Eerstelijns verblijf (medisch)	Nieuw: in 2021 heeft u vooraf toestemming van ons nodig wanneer u wilt verblijven in een niet door ons gecontracteerd eerstelijns verblijf.
Eigen risico (verplicht en/vrijwillig) bij orgaandonatie	Verandering: in 2021 betaalt u geen verplicht en/of vrijwillig gekozen eigen risico meer voor orgaandonatie. In 2020 moest dit nog wel.
Fysiotherapie in verband met chronisch obstructive pulmonary disease (COPD) voor verzekerden van 18 jaar en ouder	Verandering: in 2021 wordt voor patiënten in subcategorie B2* het aantal behandelingen in het 1e jaar verhoogd naar maximaal 70 behandelingen. In de opvolgende jaren is dit maximaal 52 behandelingen per jaar. In 2020 was de vergoeding in het 1e jaar maximaal 27 behandelingen. En in de opvolgende jaren maximaal 3 behandelingen per jaar. De rest van categorie B (B1**) houdt de vergoeding zoals die nu is vastgesteld voor categorie B (27 behandelingen in het 1e jaar en maximaal 3 per jaar in de opvolgende jaren). De zorgverlener beoordeelt binnen welke categorie een patiënt valt. * B2: GOLD-Classificatie voor symptomen en risico op exacerbaties en van een hoge ziektelast en een beperkte fysieke capaciteit. ** B1: GOLD-Classificatie voor symptomen en risico op exacerbaties en bij een matige ziektelast of een voldoende fysieke capaciteit.
Fysiotherapie in verband met etalagebenen (claudicatio intermittens fase 2 Fontaine) voor verzekerden van 18 jaar en ouder	Verandering: in 2021 moet een fysiotherapeut die u behandelt in verband met etalagebenen zijn aangesloten bij het netwerk Chronisch ZorgNet voor de specialisatie etalagebenen. In 2020 was dat niet nodig.
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck	Nieuw: in 2021 vergoeden wij ook de kosten van littekentherapie door een huidtherapeut.
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck 18 jaar en ouder: aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	Verandering: in 2021 moet een fysiotherapeut die u behandelt in verband met de ziekte van Parkinson zijn aangesloten bij het netwerk ParkinsonNet. In 2020 was dat niet nodig.
Geneeskundige zorg en vervoer voor specifieke doelgroepen	Nieuw: in 2021 wordt de zorg voor verschillende speciale patiëntgroepen onderdeel van de basisverzekering. Onder deze speciale groepen vallen bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• oudere mensen met moeilijke aandoeningen (somatische en/of psychische);• mensen met chronisch progressieve degeneratieve aandoeningen, zoals bijvoorbeeld de ziekte van Parkinson, de ziekte van Huntington, Korsakov of multiple sclerose;• mensen met niet-aangeboren hersenletsel;• mensen met een verstandelijke beperking. Nieuw: in 2021 vergoeden wij vanuit de basisverzekering het vervoer voor bovengenoemde patiëntgroepen van en naar de dagbehandeling. Voorwaarde is dat de dagbehandeling onderdeel is van een zorgprogramma.
Geriatrische revalidatie	Nieuw: in 2021 mag de specialist ouderengeneeskunde ook een verwijzer zijn voor geriatrische revalidatiezorg vanuit de thuissituatie, nadat een geriatrisch assessment (beoordeling) heeft plaatsgevonden.
Hulpmiddelen uit de basisverzekering	Verandering: in 2021 krijgt u de volgende hulpmiddelen alleen helemaal vergoed wanneer u deze koopt bij een door ons gecontracteerde medische speciaalzaak: <ul style="list-style-type: none">• diabeteshulpmiddelen• incontinentiemateriaal• stoma- en verbandmateriaal• medische voeding In 2020 kon u hiervoor ook terecht bij apotheken.

De veranderingen in de basisverzekering (vervolg)

Medisch Specialistische Zorg	Nieuw: in 2021 mag een klinisch technoloog en een orthoptist (alleen als het om oogzorg gaat) ook een verwijzer zijn.
Persoonsgebonden budget verpleging en verzorging (Zvw-pgb)	Onze verzekerden met een Zvw-pgb worden apart geïnformeerd over de veranderingen in het Reglement Zvw-pgb. De veranderingen vindt u uiterlijk 12 november 2020 ook op prolife.nl/pgb .
Spoedeisende zorg buitenland	Verandering: in 2021 veranderen de afspraken over vergoeding zorgkosten voor Verenigd Koninkrijk (inclusief Gibraltar) en Marokko. Lees er meer over op prolife.nl/2021 .
Stoppen-met-rokenprogramma	<p>Verandering: Voor 2021 wordt een beperkt aantal apotheken gecontracteerd voor medicatie om te stoppen met roken (SMR). Deze medicatie wordt alleen volledig vergoed als u naar een van deze gecontracteerde apotheken gaat. Op dit moment zijn nog niet alle contracten gesloten. U vindt een actueel overzicht van de gecontracteerde apotheken op prolife.nl/zorggids. Nieuw afgesloten contracten worden aan het overzicht op de website toegevoegd. Voor SMR-medicatie bij de gecontracteerde apotheken betaalt u geen eigen risico. Gaat u naar een niet voor SMR-medicatie-gecontracteerde apotheek? Dan kan de vergoeding lager zijn. Daarnaast worden de kosten verrekend met het eigen risico.</p> <p>Toelichting: Voornoemde tekst is aangepast. In een eerder wijzigingenoverzicht voor 2021 (zoals u dat wellicht heeft ontvangen), stonden bij het "Stoppen-met-rokenprogramma" twee apotheken genoemd, waar u de medicatie om te stoppen met roken zou moeten afnemen voor een volledige vergoeding. Deze informatie was onjuist. Er zijn op dit moment nog geen gecontracteerde partijen bekend. Zodra de contractering is afgerond, kunt u de gecontracteerde apotheken vinden op prolife.nl/zorggids.</p> <p>Eerdere uitingen over de gecontracteerde partijen bij "Stoppen-met-rokenprogramma", moeten in lijn met deze toelichting worden gelezen.</p>

De veranderingen in de wettelijke eigen bijdragen en wettelijke maximale vergoedingen

Allergeenvrije of orthopedische schoenen	Verandering: in 2021 daalt de eigen bijdrage voor verzekerden jonger dan 16 jaar van € 63,50 naar € 62,50 per paar schoenen. Voor verzekerden van 16 jaar en ouder daalt de eigen bijdrage van € 127,- naar € 125,- per paar schoenen.
Bevalling	Verandering: in 2021 stijgt de eigen bijdrage voor een niet-medisch noodzakelijke bevalling in een ziekenhuis, geboorte- of kraamcentrum van € 36,- naar € 37,-. En de maximale vergoeding stijgt van € 255,- naar € 262,-. Van deze bedragen is de helft voor de moeder en de helft voor het kindje. Voor het gebruik van een verloskamer bij een poliklinische bevalling zonder medische indicatie stijgt de maximale vergoeding van € 219,- naar € 225,-. Bijvoorbeeld in een ziekenhuis of geboortecentrum.
Kraamzorg	Verandering: in 2021 stijgt de eigen bijdrage voor kraamzorg thuis of in een geboorte-of kraamcentrum en partusassistentie van € 4,50 naar € 4,60 per uur.
Pruiken	Verandering: in 2021 stijgt voor pruiken de maximale vergoeding van € 443,- naar € 452,-.
Zittend ziekenvervoer	<p>Verandering: in 2021 stijgt de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer van € 105,- naar € 108,-.</p> <p>Verandering: in 2021 stijgt de maximale vergoeding voor een overnachting in plaats van zittend ziekenvervoer van € 75,- per nacht naar € 76,50 per nacht.</p>



De veranderingen in de aanvullende verzekeringen

Hieronder ziet u de belangrijkste veranderingen in de Smallpolis, Mediapolis, Largepolis en Extra Largepolis.

De veranderingen in de aanvullende verzekeringen		Small	Medium	Large	Extra Large
Acnébehandeling	<p>Verandering: in 2021 heeft u geen verwijzing van een huisarts of een medisch specialist meer nodig voordat u start met de behandeling. In 2020 moest dat nog wel.</p> <p>Verandering: in 2021 moet de behandelend huidtherapeut als kwaliteits-geregistreerd staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici. In 2020 moest de behandelend huidtherapeut aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of voldoen aan de kwaliteitseisen van de NVH.</p>			●	●
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (homeopatisch)	<p>Verandering: in 2021 veranderen de beroepsverenigingen van alternatieve geneeswijzen en behandelingen die voldoen aan de door ons opgestelde criteria voor alternatieve behandelaars. Zo vervalt onder andere: kinesiologie, speltherapie, oudergesprekken/ouderbegeleiding en behandeling psychomotorische kindtherapie. Kijk op prolife.nl/alternatief welke beroepsverenigingen en behandelingen wij vergoeden.</p>		●	●	●
Anticonceptiva 21 jaar en ouder	<p>Verandering: in 2021 heeft u geen voorschrift meer nodig van, of hoeft het anticonceptiemiddel niet meer te zijn voorgeschreven door een huisarts, een arts voor een centrum voor seksualiteit, een verloskundige of een medisch specialist. Voor de anticonceptiepil heeft u deze nog wel alleen bij de eerste aflevering nodig. In 2020 was dit altijd nodig.</p>	●	●	●	●
Beweegprogramma's (voormalig hartfalen, diabetes type 2, COPD, reuma of kanker)	<p>Verandering: in 2021 heeft u, voordat u start met het beweegprogramma, een bewijs van diagnose nodig van uw huisarts, bedrijfsarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant, verpleegkundig specialist of medisch specialist. In 2020 had u hiervoor een verwijzing nodig van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.</p>			●	●
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	<p>Verandering: in 2021 heeft u geen verklaring van een huisarts of een medisch specialist meer nodig voordat u start met de behandeling. In 2020 was dat wel nodig.</p>			●	●
Camouflagelessen	<p>Verandering: in 2021 heeft u geen verwijzing van een huisarts of een medisch specialist meer nodig voordat u start met de behandeling. In 2020 was dat wel nodig.</p> <p>Verandering: in 2021 moet de behandelend huidtherapeut als kwaliteits-geregistreerd staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici. In 2020 moest de behandelend huidtherapeut aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of voldoen aan de kwaliteitseisen van de NVH.</p>			●	●
Christelijke psychosociale hulpverlening	<p>Verandering: in 2021 heeft u geen verwijzing van een huisarts of bedrijfsarts meer nodig voordat u start met de behandeling. In 2020 moest dat nog wel.</p> <p>Verandering: in 2021 kunt u ook naar een hulpverlener die het Certificaat Christelijke Zorg heeft. In 2020 was dit alleen een hulpverlener met het Keurmerk Christelijke Zorg.</p>	●	●	●	●
Epilatie (elektrische-, IPL- of lasertherapie)	<p>Verandering: in 2021 heeft u geen verwijzing van een huisarts of een medisch specialist meer nodig voordat u start met de behandeling. In 2020 moest dat nog wel.</p> <p>Verandering: in 2021 moet de behandelend huidtherapeut als kwaliteits-geregistreerd staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici. In 2020 moest de behandelend huidtherapeut aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of voldoen aan de kwaliteitseisen van de NVH.</p>			●	●
Fysiotherapie in verband met etalagebenen (claudicatio intermittens fase 2 Fontaine) voor verzekerden van 18 jaar en ouder	<p>Verandering: in 2021 moet een fysiotherapeut die u behandelt in verband met etalagebenen zijn aangesloten bij het netwerk Chronisch ZorgNet voor de specialisatie etalagebenen. In 2020 was dat niet nodig.</p>	●	●	●	●

De veranderingen in de aanvullende verzekeringen (vervolg)		Small	Medium	Large	Extra Large
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck	Nieuw: in 2021 vergoeden wij ook de kosten van een littekentherapie door een huidtherapeut.	●	●	●	●
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck 18 jaar en ouder: aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	Verandering: in 2021 moet een fysiotherapeut die u behandelt in verband met de ziekte van Parkinson zijn aangesloten bij het netwerk ParkinsonNet. In 2020 was dat niet nodig.	●	●	●	●
Fysiotherapeutische nazorg (bij oncologie, hart- en vaatziekten of na een beroerte)	Verandering: in 2021 heeft u een bewijs van diagnose nodig van uw huisarts, bedrijfsarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant, verpleegkundig specialist of medisch specialist voordat u start met de behandeling. In 2020 had u hiervoor een verwijzing nodig van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Verandering: vanaf 2021 vergoeden wij de kosten van fysiotherapeutische nazorg maximaal 2 jaar voor de gehele duur van de aanvullende verzekering. In 2020 vergoedden wij deze kosten nog helemaal.	●	●	●	●
Herstellingsoord (christelijk) psychosomatische gezondheidszorg	Verandering: in 2021 kunt u ook naar een herstellingsoord dat het Certificaat Christelijke Zorg heeft. In 2020 was dit alleen een herstellingsoord met het Keurmerk Christelijke Zorg. Kijk voor de herstellingsoord op prolife.nl/vergoedingen .		●	●	●
Hulp bij mantelzorg	Vervalt: in 2021 vervalt de vergoeding Hulp bij mantelzorg, omdat wij nieuwe vergoedingen voor mantelzorg hebben. Deze vindt u ook in dit overzicht. In 2020 was de vergoeding vanuit de Mediumpolis € 750,-, vanuit de Largepolis € 1.000,- en vanuit de Extra Large polis € 1.250,-.		●	●	●
IncoCure (zelfhulpprogramma voor vrouwen met incontinentieproblemen)	Vervalt: in 2021 vervalt deze vergoeding. In 2020 was de vergoeding € 15,- per persoon per kalenderjaar.		●	●	●
Kraamzorg in een geboorte- of kraamcentrum	Verandering: in 2021 vergoeden wij maximaal € 125,- per zwangerschap. In 2020 was de vergoeding 100%.		●		
Kraamzorg thuis (incl. adoptiekraamzorg)	Verandering: in 2021 vergoeden wij maximaal € 125,- per zwangerschap. In 2020 was de vergoeding 100%.		●		
Leefstijltrainingen voor mensen met spanningsgerelateerde klachten waaronder stress en burnout	Verandering: in 2021 kunt u voor een leefstijltraining ook naar NextSteps.nu. In 2020 was dit alleen bij LTC Training.			●	●
Mantelzorginstructies, -coaching en of -cursussen	Nieuw: in 2021 vergoeden wij € 150,- bij een door ons aangewezen organisatie.		●	●	●
Mantelzorgmakelaar	Nieuw: in 2021 vergoeden wij hulp van een door ons gecontracteerde mantelzorgmakelaar. Wij vergoeden vanuit de Mediumpolis 2 uur, vanuit de Largepolis 3 uur en vanuit de Extra Largepolis 4 uur.		●	●	●
Mantelzorgvervangning	Nieuw: in 2021 vergoeden wij mantelzorgvervangning bij een door ons gecontracteerde instelling. Wij vergoeden vanuit de Mediumpolis 96 uur, vanuit de Largepolis 120 uur en vanuit de Extra Largepolis 144 uur.		●	●	●
Mindfulness training	Vervalt: in 2021 vervalt deze vergoeding, omdat wij (stille)retraite aan onze vergoedingen toevoegen. In 2020 kreeg u € 250,- per persoon per kalenderjaar.	●	●	●	●
Orthodontie (beugel) incl. second opinion tot 18 jaar	Vervalt: in 2021 vallen de kosten van myofunctionele apparatuur niet meer onder de vergoeding van orthodontie. In 2020 vergoedden wij deze kosten nog wel.			●	●
Pedicurezorg (reumatische-, diabetische- of medische voet)	Verandering: in 2021 heeft u geen verklaring meer nodig van een huisarts, internist, of specialist ouderengeneeskunde als het gaat om voetverzorging van een diabetische voet bij een pedicure. In 2020 was dat wel nodig.			●	●
Relatiecursussen	Nieuw: in 2021 vergoeden wij onder relatiecursussen ook de cursus Ruimte voor je Relatie. U krijgt een vergoeding van maximaal € 115,- per persoon per kalenderjaar voor 1 cursus. In 2020 vergoedden wij deze cursus nog niet.		●	●	●
(Stille)retraite	Nieuw: in 2021 vergoeden wij (stille)retraite bij een aantal christelijke zorgverleners. Daar leert u onder begeleiding om aandacht te hebben voor wat u denkt en voelt. Met besef leven kan helpen om u mentaal sterker te voelen. U krijgt een vergoeding vanaf de Mediumpolis van € 185,- per persoon per kalenderjaar.		●	●	●

De veranderingen in de aanvullende verzekeringen (vervolg)		Small	Medium	Large	Extra Large
Tijdelijke huishoudelijke hulp bij mantelzorgondersteuning	Nieuw: in 2021 vergoeden wij tijdelijke huishoudelijke hulp bij een gecontracteerde instelling. Wij vergoeden € 300,- uit de Mediumpolis, € 450,- uit de Largepolis en € 600,- uit de Extra Largepolis.		●	●	●
Valpreventieprogramma	Verandering: in 2021 kunt u bij een gecontracteerde fysio- of oefentherapeut ook terecht voor het oefenprogramma Otago of de cursus Zicht op Evenwicht. In 2020 waren dit alleen de cursussen In Balans en Vallen Verleden Tijd.		●	●	●

De veranderingen in de tandartsverzekeringen

Hieronder ziet u de belangrijkste veranderingen in de Tand Small, Tand Medium en Tand Large.

De veranderingen in de tandartsverzekeringen		Tand Small	Tand Medium	Tand large
Tandheekkundige zorg als gevolg van een ongeval	Nieuw: in 2021 vergoeden wij maximaal € 2.000,- per ongeval.	●	●	●





Veranderingen doorgeven

Een opzegging of verandering van basisverzekering of eigen risico moet uiterlijk 31 december bij ons binnen zijn. Een verandering van aanvullende (tandarts)verzekering moet uiterlijk 31 januari bij ons binnen zijn. U geeft het makkelijk door via prolife.nl/mijnprolife.



Wachttijd orthodontie (beugel)

Voor de vergoeding van orthodontie geldt een wachttijd van 1 jaar. Dit betekent dat u wel premie betaalt, maar nog geen vergoeding krijgt. Kinderen krijgen automatisch de meest uitgebreide aanvullende verzekering die één van de ouders heeft afgesloten.



Het eigen risico blijft € 385,-

Iedereen van 18 jaar en ouder betaalt verplicht eigen risico voor vergoedingen uit de basisverzekering. Dit verplicht eigen risico is € 385,- per kalenderjaar en gelijk aan 2020. U kunt kiezen voor extra eigen risico van € 100,- tot € 500,-, waardoor u minder premie betaalt.



Vooruit betalen eigen risico

Verwacht u het verplicht eigen risico op te maken in 2021? Dan kunt u ervoor kiezen om dit te betalen in 10 delen, van februari tot en met november. Wat u teveel betaalt, krijgt u natuurlijk terug. Kijk voor de voorwaarden en het aanmelden op prolife.nl/gespreidbetalen.

Zorgverleners met contract vindt u op prolife.nl/zorggids

Bezoekt u een zorgverlener, ziekenhuis of behandelcentrum? Controleer dan altijd of deze een contract heeft. Zo niet, dan krijgt u soms een lagere vergoeding of geen vergoeding. Vergoedingen bij zorgverleners zonder contract vindt u op prolife.nl/nietgecontracteerd.

De polisvoorwaarden vindt u op prolife.nl/polisvoorwaarden

In onze polisvoorwaarden en de reglementen die daarbij horen, leest u precies waar u recht op heeft. U kunt deze informatie online bekijken of bij ons opvragen.

Service & Contact



Bel ons gerust: 033 422 81 88

Wij zijn er van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.



Bezoek onze website: prolife.nl

U vindt op de contactpagina al onze contactgegevens.

Kijk op prolife.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement PGB verpleging en verzorging, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de voorwaarden van Pro Life, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en andere informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Dit Veranderingenoverzicht geeft u geen rechten. Pro Life is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van druk- en typefouten.