

# We helpen u graag goed op weg

## SERVICEWIJZER



# Inhoudsopgave

---

- 03** Welkom bij Pro Life
- 05** Onze organisatie
- 07** Vind een zorgverlener
- 09** Kies voor online gemak
- 11** Krijg hulp bij zorgvragen
- 13** Maak gebruik van extra's
- 15** Regel een machtiging

# Welkom bij Pro Life

---

## **Fijn dat u klant bij ons bent**

We vertellen u graag meer over Pro Life. Zo leert u ons wat beter kennen. En we helpen u graag goed op weg met handige informatie. Laat het ons gerust weten als u nog vragen heeft.

## **Bedankt voor uw steun**

Met uw keuze voor Pro Life steunt u christelijke zorg. En kunnen wij deze zorg regelen voor u en anderen. Via vergoedingen, services en ook met inspiratie en advies op [prolife.nl/zorgenvoorelkaar](https://prolife.nl/zorgenvoorelkaar).





# Onze organisatie

---


## **Onze zorg kopen we landelijk in**

Pro Life is onderdeel van Zilveren Kruis. Zorg voor Pro Life koopt Zilveren Kruis in. Daardoor krijgt u landelijk goede zorg. En (christelijke) vergoedingen en service van Pro Life.

## **We hebben een eigen Klantenserviceteam**

Onze klanten zijn erg tevreden over de service van ons Klantenserviceteam. Een goede beoordeling houdt ons gemotiveerd om altijd ons best te doen voor onze klanten.



WE HELPEN U GRAAG GOED OP WEG //  // SERVICEWIJZER



# Vind een zorgverlener

---

## **Zoek uw zorgverlener in de Zorggids**

Wij maken afspraken met zorgverleners. In onze Zorggids vindt u alle zorgverleners waarmee wij afspraken hebben. De christelijke zorgverleners herkent u aan het Ichthusvisje.

## **Maak kennis met het Keurmerk Christelijke Zorg**

Het Keurmerk Christelijke Zorg belooft u professionele zorg met aandacht voor uw geloof. Het Keurmerk Christelijke Zorg geldt soms als voorwaarde voor een vergoeding.





# Kies voor online gemak

---

## **Download de Pro Life App**

Met de Pro Life app stuurt u snel en makkelijk uw rekeningen in. U kunt in de app ook zien hoeveel eigen risico u nog heeft. En onze vergoedingen bekijken. De app kunt u gratis downloaden.

## **Log in op Mijn Pro Life**

Uw gegevens veranderen, een betalingsregeling aanvragen of uw zorgkosten bekijken? In uw persoonlijke omgeving Mijn Pro Life regelt u al uw zaken makkelijk online.





drs. A.B.F. Hoek-van Kooten, Vertrouwensarts



# Krijg hulp bij zorgvragen

---

## **Pro Life Zorgcoach**

Staat u op een wachtlijst bij het ziekenhuis?

De Zorgcoach helpt u om sneller aan de beurt te zijn. En helpt u ook bij het vinden van bijvoorbeeld een christelijke psycholoog.

## **Stel uw vraag aan de Pro Life Vertrouwensarts**

Soms heeft u vragen waar u zelf niet uitkomt.

De Vertrouwensarts helpt u bij vragen over christelijk verantwoorde zorg. Bijvoorbeeld als het gaat over gezinsplanning.







# Maak gebruik van extra's

---

## **Gebruik Pro Life Services**

Speciaal voor alle klanten hebben we extra services. Deze kosten u niets. Krijg hulp bij het vinden van een (christelijke) zorgverlener. Of vraag de NPV-Levenswensverklaring aan.

## **Krijg Pro Life Klantvoordelen**

Speciaal voor klanten met een aanvullende verzekering hebben we klantvoordelen. Krijg tot wel 25% korting op producten en diensten op het gebied van zorg.





# Regel een machtiging

## **Regel toestemming voor informatie**

Met uw toestemming kan iemand anders uw zaken regelen. Bijvoorbeeld uw mantelzorger of ouders. Wij mogen die persoon dan informatie geven over uw polis.

## **Regel toestemming voor Mijn Pro Life**

Wilt u ook de zorgkosten zien van meeverzekerden vanaf 12 jaar? Dan heeft u van hen toestemming nodig. Dit regelen zij door zelf in te loggen met hun DigiD op Mijn Pro Life. Op de pagina Zorgverbruik kunnen zij toestemming geven.



### **Tip: kijk op [prolife.nl/welkom](https://prolife.nl/welkom)**

Op onze website vindt u alle informatie. En leggen we uit hoe u alles regelt.



# Service & Contact



**Bel ons gerust: 033 422 81 88**

We zijn er van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.



**Bezoek onze website: [prolife.nl](http://prolife.nl)**

U vindt op de contactpagina al onze contactgegevens.