

Informatie voor nabestaanden

Regelen van zorgzaken na overlijden



Kijk voor meer informatie op:
dechristelijkezorgverzekeraar.nl/nabestaanden



De christelijke
zorgverzekeraar

Informatie voor nabestaanden

U heeft te maken met het regelen van iemands zorgzaken na overlijden. Dat is niet altijd even makkelijk. Zeker niet in een verdrietige situatie. Daarom hebben wij voor u de belangrijkste informatie op een rij gezet. Dan kunt u dat rustig nalezen. Twijfel niet om ons te bellen voor hulp: 071 308 38 88.



Rekeningen kunt u nog insturen

Het kan zijn dat u nog rekeningen heeft of krijgt van de overleden verzekerde. Die kunt u natuurlijk nog insturen. Dit kan tot 3 jaar na de datum van de levering van zorg. Of na de behandeldatum. Bij een ziekenhuisbehandeling (DBC) of behandelperiode psychische zorg (basis GGZ) is dat de datum waarop de behandeling gestart is. Upload de rekening via:

- dechristelijkezorgverzekeraar.nl/nabestaanden
- Of stuur de originele rekening in een envelop met postzegel naar:
De christelijke zorgverzekeraar
Declaratieservice
Postbus 70001
3000 KB Rotterdam



Andere verzekerden op de polis blijven gewoon verzekerd

Bent u als partner meeverzekerd bij de overleden verzekerde? Dan regelen wij dat u de nieuwe verzekeringnemer wordt. U krijgt daarom een nieuw polisblad. Ook de andere verzekerden krijgen een nieuw polisblad met dezelfde voorwaarden en vergoedingen die ook voor u gelden. Op het polisblad vindt u de nieuwe premie. Wilt u nog iets veranderen? Dit kan via dechristelijkezorgverzekeraar.nl/mijnpolis. Als u ons belt, regelen wij het voor u.



De post blijven wij sturen naar het bij ons bekende adres

Wilt u de post ontvangen op een ander adres? Bel ons dan.

Wij kunnen het postadres voor u veranderen.



Teveel betaalde premie betalen wij terug

De premie is vooruit betaald. Het kan zijn dat hierdoor teveel premie is betaald. Teveel betaalde premie betalen wij binnen 10 dagen terug. U hoeft hiervoor niets te doen. Wij betalen terug op het bij ons bekende rekeningnummer. Is er te weinig premie betaald? Dan ontvangt u van ons een rekening.



Teveel betaald eigen risico betalen wij terug

Het eigen risico berekenen we over 365 dagen. We brengen alleen eigen risico in rekening over de dagen tot en met de dag van overlijden. Mogelijk betalen we nog een deel van het eigen risico terug. Dit gebeurt dan op het bij ons bekende rekeningnummer.



Bel ons als het rekeningnummer veranderd moet worden

Alleen een erfgenaam kan het rekeningnummer laten veranderen. Bent u erfgenaam? En heeft u bewijs dat u bevoegd bent om de erfenis te regelen? Dan kunt u ons bellen om dit te regelen.



Is er gebruik gemaakt van Gespreid betalen eigen risico?

De regeling Gespreid betalen eigen risico stopt alleen voor de verzekeringnemer die is overleden. Het eigen risico dat vooraf betaald is, betalen wij terug. Zijn er zorgkosten gemaakt? Dan ontvangt u hiervan een overzicht.



Is er gebruik gemaakt van een betalingsregeling?

Een betalingsregeling stopt bij het overlijden van de verzekeringnemer. Wilt u ons bellen? Dan zorgen we ervoor dat er een nieuwe betalingsregeling komt.